



BOVALLS

dörrbyggeri

Köpvillkor och Garantivillkor Monteringsanvisning Fakta och underhåll - furu & gran

för underhåll av övriga dörrar se resp. träslag på vår hemsida www.bovalls.com

Reklamationsblankett

Köpvillkor och garantivillkor

Köp

Vid beställning träffas avtal om köp först när Bovalls Dörrbyggeri, nedan kallad Bovalls, bekräftat beställningen genom en orderbekräftelse. Vid eventuella felaktigheter i t ex angivande av pris, leveranstid etc. förbehåller vi oss rätten att korrigera detta i efterhand. Vid beställning kan endast avtal ingås på svenska och engelska.

Revidering

Revideringar som är Bovalls tillhanda efter godkännande av ritning och ordererkännande orsakar merarbete och extrakostnader. Vi försöker naturligtvis att hjälpa dig så gott det går. Revideringar kan medföra att leveranstiden förlängs.

Leveranser - Leveranstid

Leveranstiden bekräftas på ditt ordererkännande efter det att Bovalls har mottagit din beställning. Meddelande om ev. avvikelser från den normala leveranstiden får du i samband med orderbekräftelsen. Du har då rätt att avstå alternativt ändra din beställning.

Leveransmottagning

Kontrollera noga att godset är helt vid leverans. Synliga transportskador skall anmälas till transportbolagets chaufför omedelbart. Transportskador måste anmälas senast sju (7) dagar efter leverans. Öppna därför emballaget och syna godset även om dörren skall monteras vid ett senare tillfälle. Har godset vält under transporten är det inte säkert att en eventuell skada syns på emballaget, därför måste dörren omgående synas.

Leveransförsening

Om leveransförsening uppstår meddelar vi dig detta. Vi kommer att göra allt som står i vår makt för att fullfölja din beställning. Det kan dock uppstå tillfällen som gör det omöjligt att fullfölja beställningen exempelvis då vår leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Vi friskriver oss från all ersättning till kund gällande leveransförseningar. Bovalls ansvarar ej för eventuella förseningar orsakade av transportbolaget.

Betalning

Alla varor som lämnar vår fabrik skall vara betalda. Detta sker lämpligen genom att Du betalar den av Bovalls översända fakturan. Fakturan översänds i god tid före leverans. Detta innebär att Bovalls inte medger några krediter eller andra förhållanden som innebär att Bovalls distribuerar en dörr utan att Bovalls betalning i alla avseenden tryggs.

Garanti

Garantin gäller för dörrar tillverkade under namnet Bovalls Dörrbyggeri och avser leveranser inom Europa. Bovalls lämnar inga garantier för dörrar som monteras eller på annat sätt är avsedda för användning eller brukande utanför Europa.

Bovalls lämnar två (2) års garanti mot fabriktionsfel på alla dörrar. Vi lämnar tio (10) års garanti mot skevhet/krokighet på samtliga isolerade entré-dörrar samt fem (5) års garanti mot kondens mellan glasen. Vid eventuellt övriga glasreklamationer följer vi svensk planglasförenings riktlinjer för reklamationer.

Garantitiden räknas från det att vi levererat produkten till kunden. Alla dörrar levereras med en monterings- samt underhållsinstruktion. Garantin, enligt ovan, gäller endast då dörren är monterad fackmannamässigt och underhållen enl. vår underhållsinstruktion som finns för resp. träslag och ytbehandling. Dessa instruktioner levereras med dörren och finns på vår hemsida www.bovalls.com. Kunden har bevisbördan för att vid var tid gällande monterings- samt underhållsinstruktion iakttagits.

Reklamationer och garantianspråk av synliga fel och brister godtas inte om anmälan sker till Bovalls efter det att dörren är monterad.

Garantin täcker endast ursprungliga fel, dvs. fel eller brist som fanns i dörren vid leverans. Gäller det t ex handhavandefel eller felmonterad och/eller bristfälligt underhållen dörr, debiteras kunden för kostnaden för åtgärdande. Detta gäller även i de fall Bovalls ej kan hitta något fel på produkten eller då kunden eller annan orsakat skadan genom yttre överkan eller annat oaktsamt handhavande.

Garantin gäller ej ytbehandlingen på våra oljade/lackade och laserade produkter. Vi bygger dörrar av trä och träprodukter är levande material som rör sig. Dörrar är utsatta och behöver oljas/laseras/lackas efter en tid, tidsintervallet avgörs av de yttre förutsättningarna. En träprodukt kräver kontinuerligt underhåll och blir aldrig färdigbehandlad.

Vidare gäller inte garantin fel eller brist som uppstår vid eller efter egen förändring av dörrens funktion och utseende, såsom ombyggnation, eller annan förändring av dörren utan skriftligt godkännande ifrån Bovalls.

Beslag

Cylinder och handtag måste monteras direkt vid dörrens uppsättning, annars kan vatten rinna in i konstruktionen och orsaka svällning/sprickbildning eller färgsläpp.

Målade entrédörrar

Garanti lämnas inte för dörr som monteras i fasad utan skyddande konstruktion på minst en meter. Garantin mot skevhet gäller endast dörrar målade av Bovalls. För det fall en lackskada uppstår på en målad dörr, åligger det kunden att omgående laga lackskadan så att vatteninträning undviks. I annat fall kan vatteninträningen orsaka svällning och sprickbildning. Dekor/glaslister/sparkskydd av teak eller ek kräver kontinuerligt underhåll för att inte röra sig och släppa ifrån underlaget.

Glasade entrédörrar och entrédörrar med dekorspegel

Kontrollera med jämna mellanrum att silikontätning mellan glas och glaslist är intakt. Om en spricka eller glipa upptäcks åligger det kunden att täta med nytt silikon. Använd silikon anpassat för glas (finns i byggmaterialhandeln). Silikonmaterialen bryts ner med tiden av väder och vind och gör att vatten kan tränga in i konstruktionen och orsaka svällning och färgsläpp. Om dörrbladet har en dekorspegel, kontrollera att fogen mellan dörrblad och list är intakt. Vid underhållsbehov, använd en silikonfri, övermålningsbar byggfog.

Ask-, ek-, teak-, freijo och mahognydörrar

En ask-, ek-, teak-, freijo eller mahognydörr är inte färdigbehandlad när den lämnar vår fabrik. Den kräver kontinuerligt underhåll.

Massiva innerdörrar

Massiva innerdörrar får inte monteras innan byggfukten i huset eliminerats. Trä är ett naturmaterial som rör sig med förändringar i luftfuktighet och temperatur. Av den anledningen kan små sprickor förekomma i massiva speglar.

Furudörrar/grandörrar

Furudörrarna levereras obehandlade från vår fabrik. Furudörrar måste behandlas före montering. Garantin mot skevhet/krokighet gäller endast då dörrarna är behandlade enligt bilagda skötselråd.

Reklamation

Enligt Konsumentköplagen har du som kund reklamationsrätt i två (2) år. Vad gäller varor köpta efter den 1 april 2005 har kunden tre (3) års reklamationsrätt, efter mottagande av varan. Bovalls tillämpar Konsumentköplagens reklamationsrätt. Dessutom erbjuder vi ovan nämnda garanti.

Enligt Distansavtalslagen har du som svensk kund i vissa fall rätt att ångra ditt köp inom fjorton (14) dagar efter det att du har tagit emot varan och utan speciell anledning. Bovalls tillämpar Distansavtalslagen. Denna lag gäller dock inte kundanpassade dörrar eller målade dörrar. Ångerrätt gäller ej företag.

Vid återopande av ångerrätt skall följande beaktas:

Meddela till Bovalls och returnera beställningen inom 14 dagar efter det att du har mottagit beställningen eller en väsentlig del av den. Varan ska vara i oförändrat skick, dvs oanvänd, ej förstörd eller skadad. Returnera varan i produktkartongen med det avsedda inneremballaget. Varan ska vara komplett. Detta innebär att alla tillbehör såsom handtag m.m. ska gå med i returen. Frakter samt en returkostnad debiteras.

Bovalls förbehåller sig rätten att i de fall returen ej är komplett eller om dörren är skadad, debitera självkostnadspris för de saknade delarna och/eller skadorna/bristerna på dörren. Bovalls kommer ej lösa ut paket mot efterkrav eller dyl.

Tvist

Vid eventuell tvist följer vi Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) beslut.

Underhåll

Ett dokument med samtliga underhållsinstruktioner skulle bli omfattande. Därför har vi försökt att dela upp skötselråden efter träslag. Vi skickar en underhållsinstruktion för resp. produkt i dörrens emballage. De finns även på vår hemsida www.bovalls.com under "försäljning". Utöver de olika träslagen finns även fakta och instruktioner för problem med mögel och problem med rostfria beslag som får yttlig rost. Den enda underhållsinstruktionen som finns med i detta dokument är för furu- och grandörrar:

Fakta och underhåll furu- och grandörrar

Obehandlade furu- och grandörrar måste ytbehandlas före uppmontering på byggplats. Dessa dörrar måste behandlas omsorgsfullt eftersom de är känsliga för fukt med svällning och sprickbildning som följd. Underhåll din dörr regelbundet så att inte ytan blir torr och spricker.

Yd 23 gran: Denna dörr går bra att olja eller täcklasera. Be din färghandlare om råd. Tänk på att panelerna rör sig med vädrets skiftningar och då kan färgen spricka mellan panel och plywoodskiva.

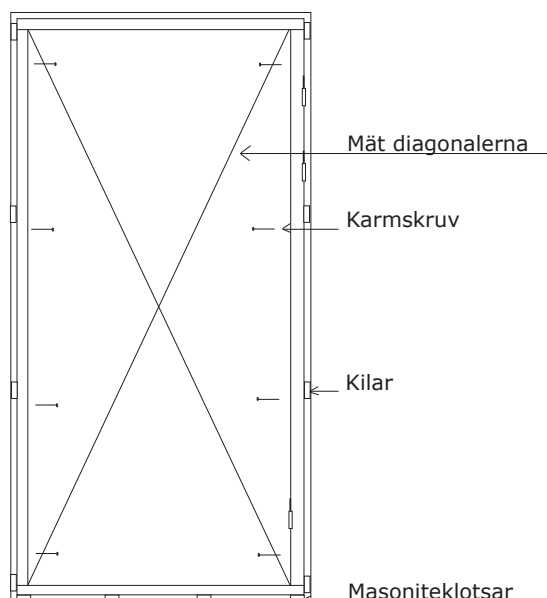
Yd 32: Denna dörr lämpar sig inte för täckmålning pga att ytan består av furufanér. I furufanérets skikt uppstår småsprickor pga sol, vind och regn. Denna dörr går bra att olja eller täcklasera. Be din färghandlare om råd.

Monteringsanvisning

Montering skall göras fackmannamässigt för att garantin skall gälla.
Det är inte lätt att montera en dörr, därför rekommenderar vi att en fackman monterar dörren om man inte är van vid det.

1. Börja med att borra upp hålen enligt instruktion från karmskruvstillverkaren. Vi rekommenderar en karmskruv som skruvas från utsida karm.
2. Sätt upp karmen utan att fästa den. Kontrollera med vattenpass att underlaget för tröskeln är vågrätt. Stapla tunna masoniteklossar tills tröskeln är exakt vågrätt och har en luftspalt under för tätningsmaterial. Tröskeln skall ha stöd undertill i hela sin bredd. Detta är speciellt viktigt vid gångjärnssidan eftersom hela dörrens tyngd vilar där.
3. Sätt karmen i dörrhålet och kila fast den med kilar. Kilarna skall sitta parvis mot varandra över eller under karmskruvhålen. Justera karmen så att den står lodrät utåt/inåt och kontrollera så att karmen står i våg på klossarna under tröskeln. Att karmen står i lod och i våg är mycket viktigt.
4. Skruva fast karmskraven enligt instruktion från karmskruvstillverkaren, men kontrollera att karmen inte rör sig ur läge.
5. Kontrollera att karmen står i lod invändigt och att diagonalmåttet är lika. Justera om nödvändigt med hjälp av karmskraven. Kilarna kan nu tas bort.
6. Häng i dörrbladet i karmen. **Kontrollera att dörrbladets anslag mot låssidans karmfals är lika upptill och nertill.** Nu skall dörrbladet stå still i olika öppningsvinklar. Ett litet fel nu orsakar irritation och problem längre fram.
7. Fyll mellanrummet mellan karm och vägg med drevremсор. Undvik fogskum, då går det ej att efterjustera med karmskruvarna.
8. Vid montering av foder, använd klen spik. Sätt de flesta spikarna i karmen och spika sparsamt i regeln/väggen så att inte fodret drar med sig karmen.
9. Skall även sidoljus monteras så skruva ihop dörrkarm och sidoljus innan montering i vägg. Använd silikon vid ihopsättning.
10. Gångjärnen kan behöva justeras i höjddled efter montering. Skruva av toppen på gångjärnet och justera gångjärnet med en insexskruv till springan uppe är ca 2 mm.
11. **Stängningstrycket, dvs hur hårt dörrbladet trycks mot karmfalsen, måste justeras när dörren är monterad.** Det gör man genom att sticka in en skruvmejsel och bända i det nedersta blecket, mitt emot handtagskolven i slutblecket. Dörren skall vara lätt att öppna och ändå tät. Bänder man upp blecket för hårt så blir det svårt att trycka ner handtaget.
12. Montera cylinder och handtag direkt så att inte vatten rinner in i dessa öppningar.
13. Tänk på att efterjustering kan behövas eftersom dörren är gjord i ett levande material och hus rör sig alltid litegrand.

Kontrollera att karmfalsmåtten är lika uppe nere och på mitten.
Mät längst fram i karmen, undvik radien vid mätning.



Om Ni har problem med dörren efter att ha följt monteringsanvisningen ber vi Er att kontakta snickaren som monterat dörren. Kontrollera enligt nedanstående.

1. Dörrbladets krokighet

Krokigheten kontrolleras vertikalt, horisontellt och diagonalt över dörrbladet på dess konkava (negativa) sida

Uppmätt krokighet: _____mm

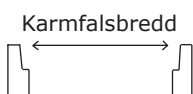
Dörrblad sett från sidan



2. Karmens falsbredd

Karmfalsbredden mäts allra längst ut i falsen.

Uppmätt karmfalsbredd:
Upptill: _____mm
Mitten: _____mm
Nertill: _____mm



3. Karmsidornas avvikelse från lodlinjen

Uppmätt avvikelse:

Gångjärnssidan: _____mm

Slutbleckssidan: _____mm

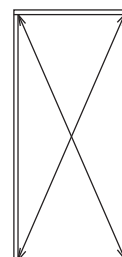


4. Karmöppningens diagonalmått

Mät längst ut i karmfalsen se punkt 2.

Diagonalmåtten visar karmens rätvinklighet. Uppmätta diagonalmått:

_____mm _____mm



Om det efter denna kontroll och i förekommande fall, justeringar, fortfarande är problem fyller Ni även i uppgifterna nedan och återsänder hela denna sida till oss.

Reklamations datum:	Modell & material:	Storlek & hängning:	Ordernummer: (står i läderetiketten eller på förrådsdörrar stansat i ramen över översta gångjärnet)	Mått från underkant dörrblad till centrum nedersta gångjärnet:
----------------------------	-------------------------------	--------------------------------	---	---

Problembeskrivning:

Återförsäljare

Firma: _____ Namn: _____

Adress: _____

Postadress: _____

Tel: _____

e-post: _____

Slutkund

Namn: _____

Adress: _____

Tel hem/mobil: _____

Tel arb: _____

e-post: _____

Ifylld blankett faxas till 0523-51071 eller skickas till Bovalls Dörrbyggeri AB, Fabriksgatan 2, 450 47 Bovallstrand.

OBS! Ofullständigt ifyllt reklamation returneras för komplettering!

Vid service av transportskador, felaktig insättning, dåligt underhåll, oaktsamt handhavande, yttre åverkan debiteras aktuell timkostnad, resa ev. material och moms. Dock lägst 1000 kr inkl. moms.



BOVALLS

dörrbyggeri