

GARANTIER DØRER

Ytter- og innerdører:

FORMSTABILITET 10 ÅR

FABRIK GARANTI 2 ÅR (fabrikasjonsfeil)

LAKK/ MALING 3 ÅR

Gjelder alle egenproduserte dører produsert etter 1.1.2008.

Dører fra Bovalls omfattes av egne garantibestemmelser.

FØLGENDE MÅ OVERHOLDES FOR AT GARANTIEN SKAL GJELDE

- Feil og mangler som er synlige ved levering må reklameres i henhold til kjøpsloven.
- Produkter som leveres ubehandlede må behandles ut- og innvendig snarest etter levering, helst før montering.
- Produktene må kontrolleres ved mottak i hht. NS 8409/ pkt. 12, samt lagres tørt og ellers som beskrevet i vår veiledning.
- Produktene må gis normalt godt vedlikehold i henhold til vår vedlikeholdsveiledning.
- Overflatebehandlingen kontrolleres årlig og utbedres om nødvendig.
- Lasyrbehandling krever årlig vedlikehold av produktet.
- Alle beslag må kontrolleres regelmessig og smøres ved behov.
- Ved feil på glass vurderes disse etter retningslinjer fastsatt av Isolerglassprodusentenes Forening (IPF)

GARANTIEN DEKKER IKKE

- Direkte utskiftingskostnader etter 3 år.
- Boddører, dersom disse er benyttet utenom anbefalt bruksområde.
- Skader grunnet brudd på malingsfilm og/ eller brudd på fuktsperre, som følge av ettermontering av eksempel alarm, dørpumpe, dørskilt, festekrok eller lignende.
- Produkter med mørk farge (stor varmeabsorpsjonsevne kan føre til krumming av dørbladet, samt bleking pga. UV lys)
- Kvistgulning
- Utgifter til evt. transport, stillas, kraner o.l. når erstatningsprodukt ikke kan fremskaffes via normal atkomstvei.
- Utgifter på grunn av spesielle sikkerhets og arbeidsforskrifter på stedet, bygningsmessige arbeider eller demontering av tilstøtende bygningskomponenter.
- Eventuelle etterarbeider slik som snekker-, maler-, pusse- eller dekorasjonsarbeider.
- Utgifter til egne installasjoner, som for eksempel alarm, festekrok eller lignende.

REKLAMASJONER OG TRANSPORTSKADER

- Alle reklamasjoner må skje skriftlig til vår adresse der varen er levert fra. Vårt ordrenr., forbrukers navn, adresse og telefonnummer må oppgis.
- Feil og mangler som er synlige ved levering må reklameres ihht kjøpsloven.
- I hht. bestemmelsene i NS 3409/ 8409 har kjøper varslingsplikt dersom produktet har feil eller mangler.
- For reklamasjoner som er uberettiget tas det forbehold om utgiftsbelastning. For eksempel ved feil ved montering, eller andre forhold utenfor Trenors kontroll.
- Det er kjøpers ansvar å kontrollere om varene er utsatt for transportskade.
- Hvis skade, skal kjøper forlange at skademelding

Vedlikehold av ytterdører og innerdører

Din Trenor ytterdør holder seg flott lenge dersom du tar godt vare på den med jevnlig vedlikehold! Alt treverk på dine ytterdører må vedlikeholdes, enten det er en oljet ytterdør eller en malt ytterdør. Hvor ofte dine dører bør vedlikeholdes vil variere noe etter forholdene der du bor og hvor utsatt dørene er for vær og vind, men ny overflatebehandling bør påregnes i løpet av 3 til 6 år. Sollys, eller UV-stråler er den største "slitasjefaktoren", tett fulgt av regn, snø og vind. Slitasje, sår og skader på dine ytterdører må repareres umiddelbart for å hindre fuktinntrengning. Unngå montering av utstyr på din ytterdør som medfører at malings/ lakkfilmen brytes, for å hindre fuktinntrengning, svelling og råte. Vær ekstra oppmerksom på overganger mellom eventuell dekor på døren og selve dørbildet, her kan det oppstå små sprekker som må etterbehandles. Og husk at alle seks sider må vedlikeholdes, det er lett å glemme topp, bunn og sidekanter

Vær oppmerksom på at våre ytterdører omfattes av vår produktgaranti forutsatt at lagring, montering, bruk og etterbehandling/ vedlikehold er utført etter vår veiledning.

Påkrevet vedlikehold:

- Ytterdørens funksjon, hengsler og vridere må jevnlig kontrolleres og smøres 1-2 ganger i året med f.eks. sprayfett.
- Alle ytterdører rengjøres jevnlig med rent vann - uansett overflatebehandling.
- Dører med malt / lakkert overflate kan rengjøres med mildt såpevann tilsatt litt bilsjampo med voks, gjerne 1 til 2 ganger pr. år.
- Oljede ytterdører settes inn med olje minimum en gang i året.
- Rengjør ytterdøren for støv og skitt før behandling.
- La døren tørke godt før påføring av olje eller maling.

NB! IKKE bruk mikrofiber klut/produkter i rengjøringen!

Disse produktene har en skurende/slipende effekt som ødelegger overflatebehandlingen på dine ytterdører og innerdører. Benytt ALDRI rengjøringsmidler med etsende eller skurende effekt.

Edeltre- og furudører

Ved fabrikken er dørene behandlet med ett strøk spesialolje for ytterdører. Dette er å betrakte som en grunnbehandling. Etter montering må dørene snarest behandles med riktig olje. Det er viktig at du benytter olje for utendørs bruk. Velg anerkjente leverandører (f.eks. 3-spar spesialolje eller tilsvarende). Bruk olje som ikke danner hinne og som inneholder soppdreper. Gni godt inn slik at overflaten blir godt beskyttet. Hele døren må behandles, også kantene. Tørk bort all overflødig olje.

Gjenta behandlingen 1-2 ganger årlig eller oftere om nødvendig.

NB! Små overflatesprekker er naturlig på furu.

De vil ikke utvikle seg dersom treverket vedlikeholdes regelmessig.

Malte dører

Slitasje, sår og skader på dine ytterdører må repareres omgående, for å hindre fuktinntrengning, svelling og råte.

Utvendig:

Fjern støv, skitt og løstsittende maling.

Slip med fint sandpapir (240).

Mal med anerkjent maling for utendørs bruk. 1 eller 2 strøk etter behov.

Innvendig:

Slip med fint sandpapir (240). Deretter rengjøres døren og behandles med lakk eller maling.

1 eller 2 strøk etter behov.