

Vindu og balkongdører:

5 ÅRS PRODUKTGARANTI

Gjelder alle vinduer, balkongdører og skyv-tett produsert etter 01.01.2008.

GARANTIEN GJELDER:

- Materialenes stabilitet og holdbarhet.
- Tetthet mot regn og vind.

FØLGENDE MÅ OVERHOLDES FOR AT GARANTIEN SKAL GJELDE:

- Feil og mangler som er synlige ved levering må reklameres i henhold til kjøpsloven.
- Produkter som leveres ubehandlede må behandles ut- og innvendig snarest etter levering, helst før montering.
- Utvendig overflatebehandling må foretas med fargepigmenter beis, helst en dekkende behandling (aldri klar beis). Utvendig lasyrbehandling foretas ikke.
- Produktene må kontrolleres ved mottak i hht. NS 8409/ pkt. 12, samt lagres tørt og ellers som beskrevet i vår veiledning.
- Overflatebehandlingen må kontrolleres årlig og utbedres om nødvendig.
- Lasyrbehandling krever årlig vedlikehold av produktet.
- Produktene må gis normalt godt vedlikehold i henhold til vår vedlikeholdsveiledning.
- Alle beslag må kontrolleres regelmessig og smøres ved behov.
- Ved feil på glass vurderes disse etter retningslinjer fastsatt av Isolerglassprodusentenes Forening (IPF).

GARANTIEN DEKKER IKKE:

- Direkte utskiftingskostnader etter 3 år.
- Skader grunnet brudd på malingsfilm og/ eller brudd på fuktsperre, som følge av ettermontering av for eksempel alarm, festekrok eller lignende.
- Produkter med mørk farge, stor varmeabsorpsjonsevne medfører fare for sprekke-dannelser i treverk samt bleking av UV lys.
- Kvistgulning
- Utgifter til evt. stillas, kraner o.l. når erstatningsprodukt ikke kan fremskaffes via normal adkomstvei.
- Eventuelle etterarbeider slik som snekker-, maler-, pusse- eller dekorasjonsarbeider.
- Utgifter til egne installasjoner, som for eksempel alarm, festekrok eller lignende.

REKLAMASJONER OG TRANSPORTSKADER:

- Alle reklamasjoner må skje skriftlig til vår adresse der varen er levert fra. Vårt ordrenr., forbrukers navn, adresse og telefonnummer må oppgis.
- Garantien løper fra fakturadato.
- For reklamasjoner som er uberettiget tas det forbehold om utgiftsbelastning. For eksempel ved feil ved montering, eller andre forhold utenfor Trenors kontroll.
- Det er kjøpers ansvar å kontrollere om varene er utsatt for transportskade.
- Hvis skade, skal kjøper forlange at skademelding skrives ut før varene utkvitteres.
- I hht. bestemmelsene i NS 3409 har kjøper varslingsplikt dersom produktet har feil eller mangler.

Vedlikehold av vinduer og balkongdører

Dine vinduer og balkongdører holder seg flotte lenge hvis du tar godt vare på den med jevnlig vedlikehold! Alt treverk i dine vinduer og balkongdører må vedlikeholdes. Hvor ofte dine vinduer og balkongdører må vedlikeholdes vil variere etter forholdene der du bor og hvor utsatt vinduene og dørene er for vær og vind, men ny overflatebehandling bør påregnes i løpet av 3 til 6 år. Sollys, eller UV-stråler er den største "slitasjefaktoren", tett fulgt av regn, snø og vind. Slitasje, sår og skader på dine vinduer og balkongdører må repareres umiddelbart for å hindre fuktinntrengning, svelling og råte. Og husk at alle seks sider må vedlikeholdes, det er lett å glemme topp, bunn og sidekanter! Vindu- og balkongdør beslag, mekanismer, ledd, pakninger og glideskinner må ikke males eller beises. Glasset må ikke rengjøres med, eller på andre måter utsettes for etsende væske, grovt poleringsmiddel, skarpe gjenstander eller annet som kan skade glasset.

Vær oppmerksom på at våre vinduer og balkongdører omfattes av vår produktgaranti forutsatt at lagring, montering, bruk og etterbehandling/ vedlikehold er utført etter vår veiledning.

Påkrevet vedlikehold

- Alle beslag, mekanismer, ledd, pakninger og glideskinner må kontrolleres jevnlig, og smøres/ oljes minimum 1 gang i året.
- Overflatebehandlingen må kontrolleres årlig og utbedres om nødvendig.
- Vinduer og balkongdører rengjøres med en fuktig klut (ikke mikrofiber) uten etsende rengjøringsmidler.
- Rengjør alltid vinduer og balkongdører for støv og skitt før behandling.
- La vinduer og balkongdører tørke godt før påføring av olje eller maling.

NB! IKKE bruk mikrofiber klut/produkter i rengjøringen!

Disse produktene har en skurende/slipende effekt som ødelegger overflatebehandlingen på dine ytterdører og innerdører. Benytt ALDRI rengjøringsmidler med etsende eller skurende effekt.

Ubehandlede vinduer og balkongdører (impregnert)

Produkter som leveres ubehandlede må behandles ut- og innvendig snarest etter levering, helst før montering! Utvendig overflatebehandling må foretas med fargepigmentert beis, helst en dekkende behandling, bruk aldri klar beis.

Utvendig:

Fjern støv og skitt.

Ved beising, bruk beis med farge (aldri klar beis).

Mal med anerkjent maling for utendørs bruk. 1 eller 2 strøk etter behov.

Mellomslip med fint sandpapir (240).

Slitasje, sår og skader på dine vinduer og balkongdører repareres omgående, for å hindre fuktinntrengning, svelling og råte!

Innvendig:

Fjern støv og skitt.

Maling/ lakkering krever 2 strøk olje- eller vannfortynnet behandling. Velg anerkjente leverandører.

Mellomslip med fint sandpapir (240).

Syrebehandling, vanlig beising eller lasurering krever lakkering etterpå. Luting anbefales ikke!

Lasyrbehandling krever årlig vedlikehold av produktet.

Etterbehandling krever samme prosedyre som beskrevet nedenfor.

Malte vinduer og balkongdører:

Overflatebehandlingen må kontrolleres årlig og utbedres om nødvendig.

Slitasje, sår og skader på dine vinduer og balkongdører repareres omgående, for å hindre fuktinntrengning, svelling og råte!

Utvendig:

Fjern støv, skitt og løstsittende maling.

Slip med fint sandpapir (240).

Rengjør og mal med anerkjent maling for utendørs bruk. 1 eller 2 strøk etter behov

Innvendig:

Slip med fint sandpapir (240).

Rengjør og behandle med lakk eller maling. 1 eller 2 strøk etter behov.

Velg anerkjente leverandører.